

Il Consorzio Innova si propone nel mercato della progettazione di impianti civili ed industriali, della consulenza in ambito qualità, sicurezza, ambiente ed organizzazione aziendale, della progettazione ed erogazione di corsi di formazione; i principi che guidano la crescita della nostra azienda sono così sintetizzabili:

- proporsi al cliente con la capacità di offrire un **servizio completo ed integrato**, fornendo risposta a tutte le esigenze fin dalla fase di progettazione delle attività e proponendosi come importante punto di riferimento;
- garantire sempre la **professionalità dei collaboratori** che si interfacciano con il cliente, attraverso lo sviluppo continuo delle loro competenze, l'esperienza dei più esperti e l'entusiasmo dei più giovani, la loro creatività e l'abitudine ad essere squadra;
- favorire **l'innovazione nel nostro settore di competenza**, progettando e sviluppando soluzioni in linea con le esigenze dei nostri clienti e con l'evoluzione della normativa che regola il mercato;
- considerare **i nostri fornitori come partner** di una squadra allargata, per condividere con loro le nostre aspettative e quelle dei nostri clienti.

Il Sistema di gestione della Qualità, progettato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, è per noi uno strumento in grado di favorire la diffusione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo, alla ricerca della soddisfazione del cliente attraverso i prodotti e servizi erogati dal Consorzio, all'anticipazione delle esigenze del Cliente a fronte di una normativa in continua evoluzione.

Nel rispetto dei principi enunciati, il Consorzio promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi aziendali siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- adozione di un'organizzazione orientata **all'approccio per processi**, con misurazione delle prestazioni alla ricerca della sempre maggiore efficacia ed efficienza;
- ottimizzare e migliorare le prestazioni offerte al cliente, sviluppando anche **prodotti e servizi ad elevato contenuto professionale** che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti;
- diffondere la **cultura della qualità** fra tutto il personale aziendale e tra i propri fornitori che agiscono in nome e per conto del Consorzio;
- favorire un **ambiente di lavoro** che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- **valorizzare le risorse umane** e la loro crescita professionale attraverso la definizione di programmi di formazione;
- esercitare ogni **attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendale definiti nel Codice Etico**, che l'azienda ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo;
- migliorare in modo continuo **l'efficacia del Sistema di gestione della Qualità**;
- agire nel pieno **rispetto delle norme e delle leggi vigenti** in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.

Il Consorzio Innova si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web. La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Giugno 2016

F. Biolo
(Presidente CDA)



P. Bortolami
(Legale rappresentante)

